



**KERAJAAN MALAYSIA**

---

**PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 4 TAHUN 2017**

---

**PENAMBAHBAIKAN WAKTU BEKERJA BERPERINGKAT (WBB)  
DI AGENSI KERAJAAN PERSEKUTUAN**

**TUJUAN**

1. Pekeliling Perkhidmatan ini bertujuan memaklumkan keputusan Kerajaan berhubung dengan penambahbaikan Waktu Bekerja Berperingkat (WBB) di agensi Kerajaan Persekutuan di seluruh negara.

**LATAR BELAKANG**

2. Pelaksanaan lima hari bekerja seminggu telah dilaksanakan di semua agensi Kerajaan Persekutuan di seluruh negara mulai 1 Julai 2005 sebagaimana ditetapkan dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 13 Tahun 2005. Pelaksanaan ini adalah dengan menggantikan masa kerja pada hari Sabtu kepada hari bekerja yang lain.

3. Waktu Bekerja Berperingkat (WBB) telah dilaksanakan di semua agensi Kerajaan Persekutuan mulai 1 Jun 2007 sebagaimana yang ditetapkan di dalam Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2007 dan Surat Pekeliling Perkhidmatan

Bilangan 3 Tahun 2010. Tambahan Waktu Peringkat bagi bulan Ramadan telah dilaksanakan melalui Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2016.

4. Selaras dengan transformasi Perkhidmatan Awam dan usaha penambahbaikan berterusan untuk mempertingkatkan sistem penyampaian perkhidmatan kepada orang awam serta memberi fleksibiliti Waktu Peringkat (WP), Kerajaan bersetuju menambah satu lagi WP dalam jadual WBB yang sedia ada di semua agensi Kerajaan Persekutuan di seluruh negara iaitu dari pukul 9.00 pagi hingga 6.00 petang.

5. Bagi memudahkan pelaksanaan, jadual WBB telah disusun semula melalui Pekeliling Perkhidmatan ini.

#### **PELAKSANAAN WBB**

6. WBB diwujudkan dengan Waktu Pejabat yang bermula dari pukul 7.30 pagi hingga pukul 6.00 petang. Hari dan tempoh waktu bekerja bagi seseorang pegawai Perkhidmatan Awam mengikut negeri adalah seperti dalam **Jadual 1** di bawah:

**Jadual 1: Hari dan Tempoh Waktu Bekerja**

<b>Negeri</b>	<b>Hari</b>	<b>Tempoh Waktu Bekerja</b>
Perlis, Pulau Pinang, Perak, Selangor, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur, Putrajaya dan Labuan)	Isnin hingga Khamis	9 jam
	Jumaat	7 jam 30 minit
Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Ahad hingga Rabu	9 jam
	Khamis	7 jam 30 minit

7. Selaras dengan penambahan satu WP dalam jadual WBB, maka WBB mengikut negeri adalah seperti berikut:

7.1 WBB bagi pejabat di negeri Perlis, Pulau Pinang, Perak, Selangor, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang dan Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur dan Putrajaya), di mana hari Sabtu merupakan Hari Rehat Mingguan dan hari Ahad merupakan Hari Kelepasan Mingguan adalah ditetapkan seperti dalam **Jadual 2** di bawah:

**Jadual 2: WBB di Perlis, Pulau Pinang, Perak, Selangor, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang dan Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur dan Putrajaya)**

<b>Waktu Peringkat (WP)</b>	<b>Hari</b>	<b>Waktu Bekerja</b>	<b>Waktu Rehat</b>
<b>WP1</b>	Isnin - Jumaat	7.30 pagi - 4.30 petang	<p style="text-align: center;">Isnin - Khamis 1.00 petang - 2.00 petang</p> <p style="text-align: center;">Jumaat 12.15 tengah hari - 2.45 petang</p>
<b>WP2</b>	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 5.00 petang	
<b>WP3</b>	Isnin - Jumaat	8.30 pagi - 5.30 petang	
<b>WP4</b>	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 6.00 petang	

7.2 WBB bagi pejabat di negeri Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan, di mana hari Sabtu merupakan Hari Rehat Mingguan dan hari Ahad merupakan Hari Kelepasan Mingguan adalah ditetapkan seperti dalam **Jadual 3** di bawah:

**Jadual 3: WBB di Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan**

<b>Waktu Peringkat (WP)</b>	<b>Hari</b>	<b>Waktu Bekerja</b>	<b>Waktu Rehat</b>
<b>WP1</b>	Isnin - Jumaat	7.30 pagi - 4.30 petang	<p style="text-align: center;">Isnin - Khamis 1.00 petang - 2.00 petang</p> <p style="text-align: center;">Jumaat 11.30 pagi - 2.00 petang</p>
<b>WP2</b>	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 5.00 petang	
<b>WP3</b>	Isnin - Jumaat	8.30 pagi - 5.30 petang	
<b>WP4</b>	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 6.00 petang	

7.3 WBB bagi pejabat di negeri Sarawak, di mana hari Sabtu merupakan Hari Rehat Mingguan dan hari Ahad merupakan Hari Kelepasan Mingguan adalah ditetapkan seperti dalam **Jadual 4** di bawah:

**Jadual 4: WBB di Sarawak**

<b>Waktu Peringkat (WP)</b>	<b>Hari</b>	<b>Waktu Bekerja</b>	<b>Waktu Rehat</b>
<b>WP1</b>	Isnin - Jumaat	7.30 pagi - 4.30 petang	<p style="text-align: center;">Isnin - Khamis 1.00 petang - 2.00 petang</p> <p style="text-align: center;">Jumaat 11.45 pagi - 2.15 petang</p>
<b>WP2</b>	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 5.00 petang	
<b>WP3</b>	Isnin - Jumaat	8.30 pagi - 5.30 petang	
<b>WP4</b>	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 6.00 petang	

7.4 WBB bagi pejabat di negeri Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor di mana hari Jumaat merupakan Hari Kelepasan Mingguan dan hari Sabtu merupakan Hari Rehat Mingguan adalah ditetapkan seperti dalam **Jadual 5** di bawah:

**Jadual 5: WBB di Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor**

<b>Waktu Peringkat (WP)</b>	<b>Hari</b>	<b>Waktu Bekerja</b>	<b>Waktu Rehat</b>
<b>WP1</b>	Ahad - Rabu	7.30 pagi - 4.30 petang	Ahad - Khamis 1.00 petang - 2.00 petang
	Khamis	7.30 pagi - 3.00 petang	
<b>WP2</b>	Ahad - Rabu	8.00 pagi - 5.00 petang	
	Khamis	8.00 pagi - 3.30 petang	
<b>WP3</b>	Ahad - Rabu	8.30 pagi - 5.30 petang	
	Khamis	8.30 pagi - 4.00 petang	
<b>WP4</b>	Ahad - Rabu	9.00 pagi - 6.00 petang	
	Khamis	9.00 pagi - 4.30 petang	

### **WBB BULAN RAMADAN**

8. Kerajaan juga telah memberi fleksibiliti WP pegawai Perkhidmatan Awam dalam bulan Ramadan dengan mengurangkan waktu rehat selama 30 minit bagi membenarkan pegawai meninggalkan pejabat 30 minit lebih awal pada bulan Ramadan. Oleh itu, pegawai boleh memilih untuk menggunakan WBB seperti di perenggan 7 atau WBB bulan Ramadan.

9. Sehubungan itu, selaras dengan penambahan satu WP dalam jadual WBB, maka WBB bulan Ramadan mengikut negeri adalah seperti berikut:

9.1 WBB bagi pejabat di negeri Perlis, Pulau Pinang, Perak, Selangor, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang dan Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur dan Putrajaya) adalah ditetapkan seperti dalam **Jadual 6** di bawah:

**Jadual 6: WBB bulan Ramadan di Perlis, Pulau Pinang, Perak, Selangor, Negeri Sembilan, Melaka, Pahang dan Wilayah Persekutuan (Kuala Lumpur dan Putrajaya)**

<b>Waktu Peringkat (WP)</b>	<b>Hari</b>	<b>Waktu Bekerja</b>	<b>Waktu Rehat</b>
<b>WP5</b>	Isnin - Jumaat	7.30 pagi - 4.00 petang	<p style="text-align: center;">Isnin - Khamis 1.00 petang - 1.30 petang</p> <p style="text-align: center;">Jumaat 12.30 tengah hari - 2.30 petang</p>
<b>WP6</b>	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang	
<b>WP7</b>	Isnin - Jumaat	8.30 pagi - 5.00 petang	
<b>WP8</b>	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 5.30 petang	

9.2 WBB bagi pejabat di negeri Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan adalah ditetapkan seperti dalam **Jadual 7** di bawah:

**Jadual 7: WBB bulan Ramadan di Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan**

<b>Waktu Peringkat (WP)</b>	<b>Hari</b>	<b>Waktu Bekerja</b>	<b>Waktu Rehat</b>
<b>WP5</b>	Isnin - Jumaat	7.30 pagi - 4.00 petang	<p style="text-align: center;">Isnin - Khamis 1.00 petang - 1.30 petang</p> <p style="text-align: center;">Jumaat 11.45 pagi - 1.45 petang</p>
<b>WP6</b>	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang	
<b>WP7</b>	Isnin - Jumaat	8.30 pagi - 5.00 petang	
<b>WP8</b>	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 5.30 petang	

9.3 WBB bagi pejabat di negeri Sarawak adalah ditetapkan seperti dalam **Jadual 8** di bawah:

**Jadual 8: WBB bulan Ramadan di Sarawak**

<b>Waktu Peringkat (WP)</b>	<b>Hari</b>	<b>Waktu Bekerja</b>	<b>Waktu Rehat</b>
<b>WP5</b>	Isnin - Jumaat	7.30 pagi - 4.00 petang	Isnin - Khamis 1.00 petang - 1.30 petang  Jumaat 12.00 tengah hari - 2.00 petang
<b>WP6</b>	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang	
<b>WP7</b>	Isnin - Jumaat	8.30 pagi - 5.00 petang	
<b>WP8</b>	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 5.30 petang	

9.4 WBB bagi pejabat di negeri Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor adalah ditetapkan seperti dalam **Jadual 9** di bawah:

**Jadual 9: WBB bulan Ramadan di Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor**

<b>Waktu Peringkat (WP)</b>	<b>Hari</b>	<b>Waktu Bekerja</b>	<b>Waktu Rehat</b>
<b>WP5</b>	Ahad - Rabu	7.30 pagi - 4.00 petang	Ahad - Khamis 1.00 petang - 1.30 petang
	Khamis	7.30 pagi - 2.30 petang	
<b>WP6</b>	Ahad - Rabu	8.00 pagi - 4.30 petang	
	Khamis	8.00 pagi - 3.00 petang	
<b>WP7</b>	Ahad - Rabu	8.30 pagi - 5.00 petang	
	Khamis	8.30 pagi - 3.30 petang	
<b>WP8</b>	Ahad - Rabu	9.00 pagi - 5.30 petang	
	Khamis	9.00 pagi - 4.00 petang	

## **TANGGUNGJAWAB KETUA JABATAN/ PEGAWAI**

10. Pelaksanaan lima hari bekerja seminggu dan WBB wajib dilaksanakan di semua agensi Kerajaan Persekutuan di seluruh negara. Bagi waktu bekerja selain daripada waktu bekerja pejabat, ia adalah tertakluk kepada peraturan semasa yang telah diperuntukkan kepada Ketua Jabatan bagi mengatur waktu bekerja pegawai terlibat.

11. Bagi menjamin keberkesanan WBB, pegawai hendaklah membuat perancangan WP dengan memilih WP1/WP2/WP3/WP4 yang sesuai setiap bulan bagi setahun dengan menggunakan borang seperti di **Lampiran A**, tertakluk kepada persetujuan Ketua Jabatan.

12. Bagi WBB bulan Ramadan, sekiranya pegawai hendak mengubah WP daripada WP1/WP2/WP3/WP4 kepada WP5/WP6/WP7/WP8, pegawai perlu mengisi borang seperti di **Lampiran B**.

13. Bagi perkhidmatan kaunter yang perlu dibuka secara berterusan, Ketua Jabatan boleh membuat penyesuaian kepada Waktu Rehat pegawai dengan syarat masa rehat pegawai diganti pada hari yang sama.

## **TARIKH KUAT KUASA**

14. Pekeliling Perkhidmatan ini berkuat kuasa mulai **1 Januari 2018**.



## PEMBATALAN

15. Dengan berkuatkuasanya Pekeliling Perkhidmatan ini, Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 13 Tahun 2005, Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 2 Tahun 2007, Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 3 Tahun 2010, Surat Edaran JPA(S) 371/4 Klt.4 (20) bertarikh 18 Disember 2013 dan Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2016 adalah dibatalkan.

## PEMAKAIAN

16. Tertakluk kepada penerimaannya oleh pihak berkuasa masing-masing, Pekeliling Perkhidmatan ini pada keseluruhannya dipanjangkan kepada semua Perkhidmatan Awam Negeri, Pihak Berkuasa Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan.

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

  
(TAN SRI ZAINAL RAHIM BIN SEMAN)  
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam  
Malaysia

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM  
MALAYSIA  
PUTRAJAYA

 Disember 2017

Semua Ketua Setiausaha Kementerian  
Semua Ketua Jabatan Persekutuan  
Semua Setiausaha Suruhanjaya  
Semua YB Setiausaha Kerajaan Negeri  
Semua Pihak Berkuasa Berkanun  
Semua Pihak Berkuasa Tempatan



KEMENTERIAN/JABATAN: \_\_\_\_\_

BORANG PEMILIHAN WAKTU PERINGKAT (WP) BAGI TAHUN \_\_\_\_\_

NAMA PEGAWAI : \_\_\_\_\_

NO. KAD PENGENALAN : \_\_\_\_\_

GRED : \_\_\_\_\_

BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : \_\_\_\_\_

**ARAHAN:**

Tuan/puan adalah dikehendaki membuat pilihan Waktu Peringkat (WP) bagi bulan Januari hingga Disember Tahun \_\_\_\_ dengan mengisi salah satu pilihan di dalam **Petak 'A'** yang disediakan di bawah ini.

**PETAK 'A'**

BULAN	PILIHAN WP*
JANUARI	
FEBRUARI	
MAC	
APRIL	
MEI	
JUN	
JULAI	
OGOS	
SEPTEMBER	
OKTOBER	
NOVEMBER	
DISEMBER	

Saya membuat pilihan WP seperti di Petak 'A'.

Tandatangan  
Pegawai : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

**PETAK 'B'**

BULAN	PILIHAN WP*
JANUARI	
FEBRUARI	
MAC	
APRIL	
MEI	
JUN	
JULAI	
OGOS	
SEPTEMBER	
OKTOBER	
NOVEMBER	
DISEMBER	

Selepas mengambil kira pilihan WP di Petak 'A', penetapan WP tuan/puan adalah seperti di Petak 'B'.

Tandatangan  
Ketua Jabatan : \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

\* Sekiranya ingin mengubah WP yang telah ditetapkan, borang baru hendaklah dikemukakan bagi tujuan kelulusan Ketua Jabatan.



KEMENTERIAN/JABATAN: \_\_\_\_\_

**BORANG PEMILIHAN WAKTU PERINGKAT (WP) BAGI BULAN RAMADAN**

NAMA PEGAWAI : \_\_\_\_\_

NO. KAD PENGENALAN : \_\_\_\_\_

GRED : \_\_\_\_\_

BAHAGIAN/CAWANGAN/UNIT : \_\_\_\_\_

TARIKH MULA HINGGA TAMAT : \_\_\_\_\_

**ARAHAN:**

Tuan/puan adalah dikehendaki membuat pilihan WP bagi **bulan Ramadan** dengan mengisi salah satu WP pilihan di dalam **Petak 'A'** yang disediakan di bawah ini.

**PETAK 'A'**

PILIHAN WP	TANDA (✓) YANG BERKENAAN
WP5	
WP6	
WP7	
WP8	

Saya membuat pilihan WP seperti di Petak 'A'

Tandatangan  
Pegawai: \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

**PETAK 'B'**

PENETAPAN WP	TANDA (✓) YANG BERKENAAN
WP5	
WP6	
WP7	
WP8	

Selepas mengambil kira pilihan WP di Petak 'A', penetapan WP tuan/puan adalah seperti di Petak 'B'.

Tandatangan  
Ketua Jabatan: \_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_

\* Dengan kelulusan Ketua Jabatan, WP yang diluluskan adalah terpakai bagi tarikh seperti di atas sahaja.